# いちかわ医療・介護"いきいき"プロジェクト

~市川市で働く医療・介護従事者を"いきいき"にする~

いちかわTMOアドバンス講座1期 大塚 光宏



序章 自己紹介

第1章 プロジェクトの目的と手段

第2章 医療・介護を取り巻く背景・環境

第3章 課題の抽出

第4章 いちかわ医療・介護"いきいき"プロジェクト

## 自己紹介(1/2)

### 大塚 光宏(おおつか みつひろ)

- ◆所属
  - •東京歯科大学市川総合病院 地域連携•医療福祉室
  - ・多摩大学医療・介護ソリューション研究所 フェロー
  - ・特定非営活動法人 メディカルコンソーシアムネットワークグループ理事
- ◆資格等
  - •MBA(経営修士)
  - •社会福祉士
- ◆学会等
  - ・日本医療マネジメント学会
  - ・ドラッカー学会(医療介護版ドラッカー研究グループ事務局)
  - 地域デザイン学会

## 自己紹介(2/2)

### 大塚 光宏(おおつか みつひろ)

- ◆地域連携ネットワークに関する業績
  - ・大分県医療連携実務者協議会 立ち上げ・(元)代表世話人
  - ・大分市医療連携実務者協議会 立ち上げ・(元)代表世話人
  - •北総常磐地域医療連携協議会 世話人
  - ・ベイエリア連携の会 立ち上げ・世話人 (市川市、浦安市、江戸川区、江東区などを対象)
- ◆得意分野
  - ・地域連携ネットワークの構築
  - 病院マーケティング
  - •病院広報

序章 自己紹介

第1章 プロジェクトの目的と手段

第2章 医療・介護を取り巻く背景・環境

第3章 課題の抽出

第4章 いちかわ医療・介護"いきいき"プロジェクト

# プロジェクトの目的

市川市の医療・介護サービスを最高のものにし、 市川市の住民が、

安心・安全に暮らせる"まち"にすること。

# プロジェクトの手段

市川市の医療・介護従事者が、"いきいき"と 働ける環境を整える必要がある。 "いきいき"するためのツールを提供する。

序章 自己紹介

第1章 プロジェクトの目的と手段

第2章 医療・介護を取り巻く背景・環境

第3章 課題の抽出

第4章 いちかわ医療・介護"いきいき"プロジェクト

# 地域完結型医療

### 自己完結型医療

■急性期から慢性期まで

### 地域完結型医療

- ■医療の高度化・専門性UP
- ■機能分化-役割分担

# 医療•介護連携

### 地域完結型医療

- ■医療の高度化・専門性UP
- ■機能分化•役割分担

### 医療•介護連携

- ■医療・介護の役割分担と連携
- ■循環型地域連携

序章 自己紹介

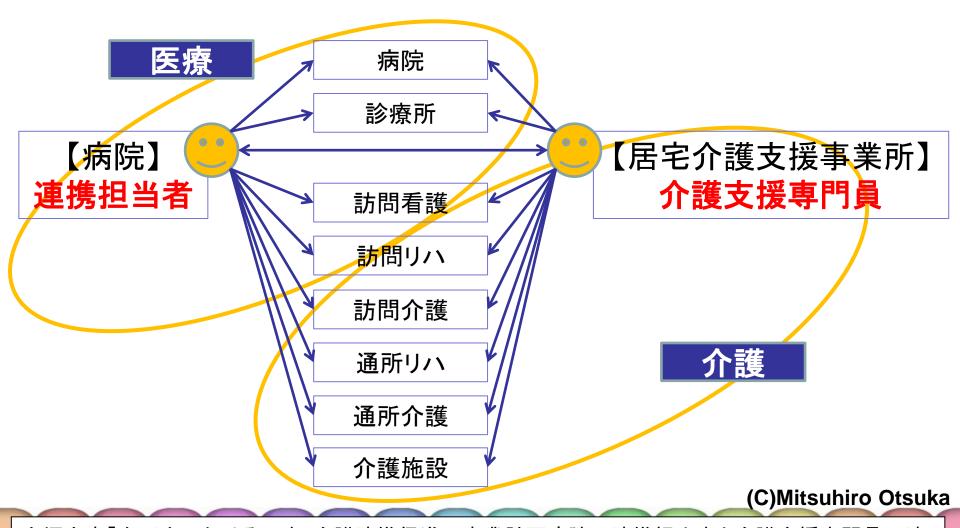
第1章 プロジェクトの目的と手段

第2章 医療・介護を取り巻く背景・環境

第3章 課題の抽出

第4章 いちかわ医療・介護"いきいき"プロジェクト

## アンケート調査



大塚光宏「市川市における医療・介護連携促進の事業計画病院の連携担当者と介護支援専門員の連携活動の実態把握と連携促進要因および阻害要因の分析」より 1

# 連携の促進要因および阻害要因

- ■アンケートの自由記載(KJ法にて分類)
- (1)情報共有
- (2)コミュニケーション
- (3)互いの理解(考え方・業務内容・業務範囲・制度)

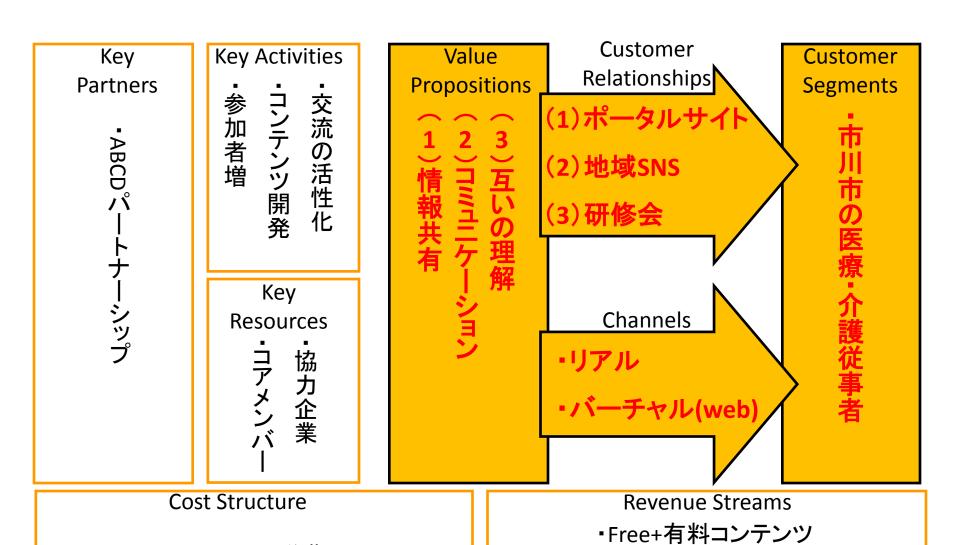
序章 自己紹介

第1章 プロジェクトの目的と手段

第2章 医療・介護を取り巻く背景・環境

第3章 課題の抽出

第4章 いちかわ医療・介護"いきいき"プロジェクト

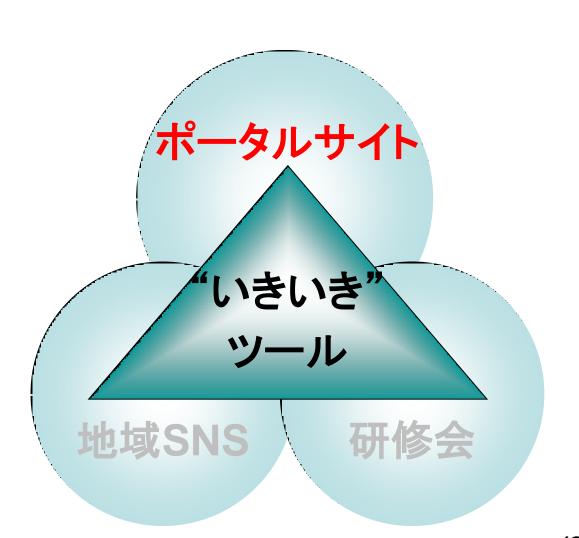


・サイト開発・運営費

(C)Mitsuhiro Otsuka

・ポータルサイト内広告

## いちかわ医療・介護"いきいき"プロジェクト



# いちかわ地域連携net ~医療介護従事者の集いの場~

ホーム

新着情報

制度情報

資源マップ

研修会案内

いちかわ地域連携net(SNS)

お問い合わせ

#### いちかわ地域連携netとは

市川市の医療介護従事者が職種に関係なく、情報収集ができる場や交流 ができる場として、Web上にホームページを開設いたしました。

交流の場としては、別途SNSサイト(いちかわ地域連携net)も開設しており ますので、ご登録をご希望の方は、下記ページをご覧の上、担当者までご 連絡ください。

http://www59.imdo.com/app/sf30ba4cec5218740/ p5c5485baae46e5da/







無料でホームページを作成しませ 602

Jimdoはすべてクリック&タイプでサ 小を作成できるサービスです。今ず く<u>ip.jimdo.com</u>で登録し、作成し ましょう!

心いいね!

据 提進さんが「いし ね!」と言っていま

http://ichikawa-net.jimdo.com/

資源マップ

研修会案内

資速 マップ

いちかわ地域連携net(SNS)

研修

お問い合わせ

#### 医療介護

医療や介護! りたい制度の 印刷できるよ

概要 | <u>プライ</u>サイトマップ



サイトマップ

素内をおり いちかわ地域連携net(SNS)はこちら

いちかわ地域連携net(SNS)

研修会案内

資源マップ

いちかわ地域連携netへようこそ!
Please enjoy wonderful Communications.

http://sns.prtls.jp/ichikawanet/login.html

市川市内の医療・介護連携推進のため、顔の見える・心の通う連携ネットワークを構築することを目的とし、情報交換・交流が行えるコミュニティをWeb上につくりました。

お問い合わせ

いちかわ地域連携net(SNS)

お問い合わせ

新規登録をご希望の方は下記担当者へ新規登録希望の旨をメールしてください。下記担当者より招待メールをお送りします。

担当者:東京歯科大学市川総合病院 地域連携·医療福祉室 福田将大 TEL:047-322-0151 Mail:mfukuda@tdc.ac.jp

概要 | ブライバシーステートメント | 昌 印刷用 | サイトマップ

ログイン

# ポータルサイト

【制作·管理·運営】

東京歯科大学市川総合病院 地域連携・医療福祉室

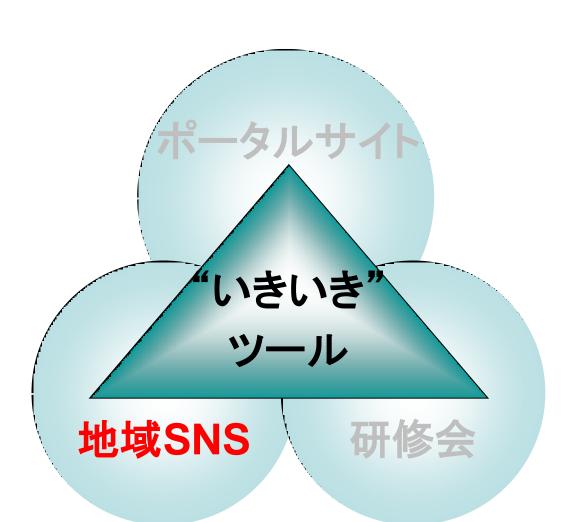
【コンテンツ】

- •制度情報
- 資源マップ
- •研修会案内
- ・地域SNSの案内

### 【課題】

- ・コンテンツの更新
- ・ 資源マップ作成のパートナー

## いちかわ医療・介護"いきいき"プロジェクト





http://sns.prtls.jp/ichikawanet/home.html

## 地域SNS

【制作•管理•運営】

東京歯科大学市川総合病院 地域連携 医療福祉室

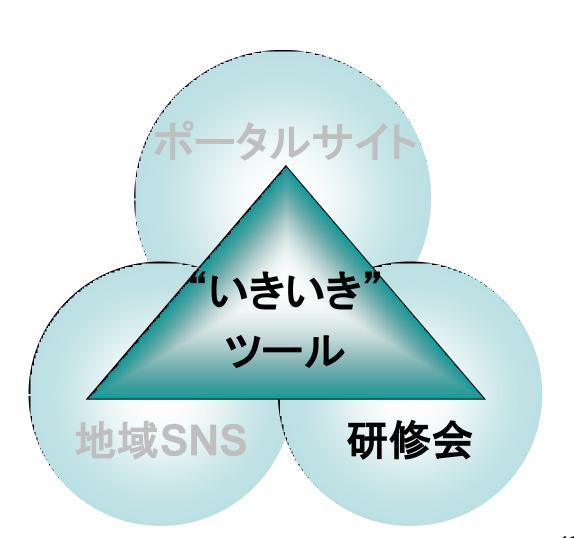
【コンテンツ】

- •WEB上のリアルなコミュニケーション
- •情報交換
- •意見交換
- ファイル共有

### 【課題】

- •リアルタイムな情報発信
- コミュニケーション促進の仕組みづくり
- ・参加者の増加(現在28名)

## いちかわ医療・介護"いきいき"プロジェクト



#### Medical Consortium Networl

特定非営利活動法人メディカルコンソーシアムネ

"経営・管理"の面から医療の 「催

Home 研究会

交流会

too>研究会>メディカルコン

Top ^

> 新着情報

研究会

> メディカルコンソーシアム

>部会

メディカル

定例研究会 / 特別記

#### 🔍 第1回メディカルコンソーシアムinいちかわ

Medical Consortium Network Group

#### 第1回開催記念 特別講演

~「働きたい組織」「住みたいまち」をつくるための「チームワーク」とは?~



高野登氏

2013年3月17日(日) 13時00分~15時00分(受付12時30分~)

講師紹介

開催概要

▶お申し込み

護漢内容

講演内容

#### 「チームワークを支えるホスピタリティ」

自分が所属する組織を「働きたい組織」にするため、自分が住んでいるまちを「住みた しまれ口にするためには、何が必要なのでしょうか? 人はひとりでは何もできません。 組織もまちもふたり以上で構成されています。ふたり以上で「事を成す」ために必要なも のは、"チームワーク"です。

日々の多忙な仕事の中で、ついつい忘れがちな「相手のこと」。自分さえよければいい という姿勢では、"チームワーク"は醸成されません。「一緒に働く仲間」「まちに住んで いる人」への"ホスピタリティ"が"チームワーク"を支えます。

最高のチームをつくるために "チームワーク"とは ? "ホスピタリティ"とは ? を日本各 地で人財、組織、地域づくりをサポートする講師に学びます。

- リーダーが持つべき感性とは?
- サービスを超える瞬間を目指して
- チームワークを支えるホスピタリティ



#### 高野脊氏

人とホスピタリティ研究所所長。前リッツカールトン日本支社長。大 阪と東京のリッツ・カールトンホテル開業に携わる。現在、「人とホス



# メディカルコンソーシアムinいちかわ

◆第1回開催記念 特別講演

【日 時】 2013年3月17日(日)13時~15時

【場 所】 市川グランドホテル

【テーマ】「チームワークを支えるホスピタリティ」

【講 師】 高野 登氏

人とホスピタリティ研究所所長

前リッツカールトン日本支社長

[Web] <a href="http://bit.ly/medicon\_ichikawa">http://bit.ly/medicon\_ichikawa</a>

# メディカルコンソーシアムinいちかわ

◆第2回 2013年8月24日(土)13時~

【テーマ】「医療機関の経営について」(仮)

【講 師】(東日本税理士法人)長 英一郎

◆第3回 2013年11月9日(土)13時~

【テーマ】「ディズニーランドに学ぶホスピタリティ」(仮)

【講師】(ヴィジョナリー・ジャパン)鎌田洋

◆第5回 2014年3月

【テーマ】未定

【講 師】未定

◆第6回 2014年6月21日(土)13時~

【テーマ】「2014年診療報酬改定について」(仮)

【講 師】(株式会社医療情報科学研究所)長面川 さより(仮)

# 研修会

【管理・運営】 特定非営活動法人 メディカルコンソーシアムネットワークグループ

- 【コンテンツ】
  - •研修会
  - •情報交換会

### 【課題】

- •広報
- ・参加者の増加
- 開催会場の確保

序章 自己紹介

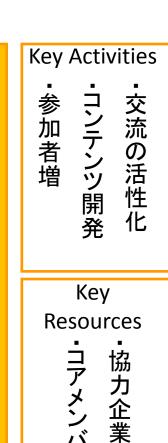
第1章 プロジェクトの目的と手段

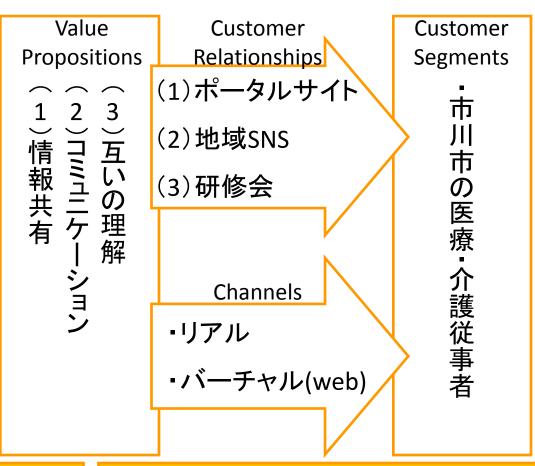
第2章 医療・介護を取り巻く背景・環境

第3章 課題の抽出

第4章 いちかわ医療・介護"いきいき"プロジェクト







**Cost Structure** 

・サイト開発・運営費

Revenue Streams
• Free+有料コンテンツ
• ポータルサイト内広告

# **LEND**

